

Security and Privacy Policy

Black Poker Pro, in its attributions, presents its policy of security and privacy, where it informs all interested parties of its full compliance with legal obligations, as well as the seriousness with which it treats the data provided by its customers.

Our primary policy is that confidentiality and the protection of information are fundamental principles of our business and that we respect our clients and their personal information. This term explains how black Poker Pro will handle personal data following the Data Protection Act.

This privacy policy applies to all customers, potential customers, and users in general.

1. INTRODUCTION

1.1 This term of use follows the General Law of Data Protection (LGPD) being fully by the current legislation.

1.2 By accepting this term, the user authorizes the use and treatment of this data, observing the preservation and protection of these data.

1.3 All employees and partners who, whether for technical and organizational issues of the system or otherwise, have access to the user's personal information are required to provide the same protection and confidentiality as the company in the treatment of data as narrated in Law 13.709/2018.

1.4 The means of providing the data will be given alternatively or cumulatively by:

- 1.4.1 Filling out forms;
- 1.4.2 Questionnaires;
- 1.4.3 E-mail;
- 1.4.4 Websites;
- 1.4.5 Applications;
- 1.4.6 Phone;
- 1.4.7 Contracts;
- 1.4.8 By confirming personal documents.

1.5 All data and documents will be protected in the company's database, wherein the case of sharing passwords and/or information with a third party by the user, or the carelessness of this information by the user, the contractor is exempt from any responsibility.

2. THE INFORMATION COLLECTED ON THE SITES AND APPLICATIONS WILL BE:

2.1 Through the Website - The user's access browser; Internet Protocol (IP) address; date and time of access; the user's location; and the user's actions on the site, among others.

2.2 Through the Applications - the mobile device model and the operating system used for access; Internet protocol (IP) address; date and time of access, application version; user location (when authorized and enabled by the user); and user actions on the Applications among others.

2.3 This collected data is used for the purposes presented in topic 4 of this document.

3. INFORMATION COLLECTED WHEN CREATING THE ACCOUNT:

3.1 Full Name, E-mail, Date of Birth, Mobile Phone;

3.2 Genre;

3.3 Current Country;

3.4 For certain financial transactions, such as withdrawals or transfers, you must provide the following information:

3.4.1 Virtual wallet for receiving coins;

3.4.2 Data necessary for transactions as required by applicable means, such as banking networks, Exchanges, or others;

3.5 In specific situations, it is necessary to send a face photo along with an identification document to proceed with the registration process;

4. REASONS WHY BLACK POKER NEEDS TO USE AND REQUIRE YOUR DATA;

4.1 Personal information will be used for the following purposes:

4.1.1 For account creation on our platform, such information being validated by your documents;

4.1.2 For the execution of the contracted services, and interaction with other users of the platform;

4.1.3 To fulfill a legal obligation or mandate;

4.1.4 For sending press releases;

4.1.5 For satisfaction survey purposes;

4.1.6 To monitor and study the system to improve it.

4.1.7 to send advertising and information targeted to the e-mail and other contacts provided.

4.1.8 For security purposes, wherein the company premises may be filmed, also consider that personal data will be collected for access purposes, thus keeping the environment safe.

4.1.9 It will be necessary to process personal information for analysis and fraud prevention, and also to process data to protect their information security.

4.1.10 to protect the company's legal interests.

4.1.11 For financial transaction analysis and reporting.

4.1.12 For system optimization and platform performance.

4.2 Obtaining consent for data processing:

4.2.1 The present term, with the acceptance via application, implies that the company is authorized to process your data to carry out all necessary procedures to achieve the purposes for which the system is intended.

4.2.2 If any procedure requires additional authorization for data processing, this will be done through the platform.

4.2.3 If you no longer wish to receive marketing e-mails from the company you can request this at any time via the system.

4.2.4 The revocation of any authorization to treat the data outlined here will result in the cancellation of the user account, making it impossible to use the platform for any purpose.

5. OF THE SHARING OF PERSONAL DATA

5.1 The information provided by the user is confidential, and for this reason will not be disclosed to third parties, with a few specific exceptions.

5.2 Exceptions for disclosure to third parties:

5.2.1 When provided by law to which the platform must submit;

5.2.2 Through contractual obligation;

5.2.3 For legitimate and proper interest that disclosure is required;

5.2.4 At the user's request.

5.2.5 When necessary to perform the tasks contracted by the user himself on the platform.

5.3 If we need to share your data and information with other companies outside of Black Poker, those companies are obligated to perform their contracted services in a manner that protects your data and information.

5.4 They are obliged to protect the data received, keep them confidential, and respect the conditions of the privacy policies outlined here.

5.5 Third parties that may have access to such data are obliged to strictly comply with the precepts and standards contained in the General Law of Data Protection, LAW No. 13,709, of August 14, 2018.

5.6 Utilizing the sharing of the data you provide as outlined above, we may disclose your personal information to:

- 5.6.1 Third-party companies that are performing auditing activities, fiscal or otherwise;
- 5.6.2 Public agencies when determined by law or required by the court decision, regulatory authorities, or with police power through regular and valid order, which obliges the company to comply.
- 5.6.3 Commercial service companies or service providers for administrative, financial, legal, security, research, and other services that Black Poker deem necessary to maintain its business;
- 5.6.4 Bank branches, Exchanges, and payment and receipt companies, for financial transactions;

5.6.4.1 The banking and/or similar companies that may be necessary to perform the services contracted by the user may store the data to comply with their legal obligations in the performance of banking/financial transactions.

- 5.6.5 Any other company, provided we have their consent.
- 5.6.6 In the act of analysis and formulation of statistics and investment data, the User hereby authorizes the disclosure of the data obtained, provided it is anonymous and presented in a manner not linked to his or her business, and the data obtained may be added to that of other Users to improve investment guidance and the disclosure of statistics in the interest of the Black Poker platform.

6. OF DATA IN INTERNATIONAL TERRITORY

6.1 The flow of data-informed by the user will transit, as a rule in national territory and in international territory that has compatibility and legislations with rights and obligations similar to the general data protection law No. 13,709 of August 14, 2018.

6.2 In case of use of such data in foreign territories, for purposes of greater data protection, the contracts and business carried out will be formulated using contracts stipulating clauses and conditions which will oblige the owners of the data to safeguard them, keeping them protected and confidential, following this privacy policy outlined here.

7. OF PRIVACY WITH PERSONAL DATA AND ITS SECURITY

7.1 All the measures presented here aim to guarantee the protection, maintenance, integration, reliability, veracity, availability, and confidentiality of the personal data processed in our environments and platforms.

7.2 Several measures will be implemented to reduce as much as possible the vulnerability of the data stored in the platform and the group's other environments.

7.3 There will be personal information considered confidential, which will be encrypted generating anonymity on certain occasions and for certain data, where the

same procedure will be required from third-party companies that may need such information.

8. THE STORAGE OF PERSONAL DATA AND THE PERIOD OF ITS RETENTION

8.1 The platform will keep users' personal information for as long as necessary for legal and/or contractual purposes.

8.2 If you cancel your account, Black Poker may retain any information you have provided to protect its business and its interests, with only your consent to share and/or disclose such information being canceled, except as required by law, court order, or for use as evidence or defense in any legal proceeding to which the Black Poker platform or any group company is a party.

9. CONSULTATION OF PERSONAL DATA

9.1 If you wish to consult your data that is processed in our environment, access the logged-on area of the site, go to the area where the personal data is stored.

9.2 For other questions, you can send an e-mail to the platform's Customer Service Department with the appropriate questions.

10. CHANGE OF PERSONAL DATA

10.1 To change your data, simply log into your account on our platform and change the data you are interested in.

10.2 In case the data to be modified is not available for alteration because it is essential user data, an e-mail may be sent to the platform justifying the reason for the alteration along with the data to be changed.

10.2.1 In this case, new documents and/or additional documents may be required to prove or justify the requested change.

11. REQUESTING THE CANCELLATION OF THE PROCESSING OF YOUR DATA

11.1 If you wish to cancel your consent to data processing, you can do so by canceling your user account, since as already mentioned, revocation of consent makes it impossible to carry out the contracted transactions.

11.2 The cancellation will be done on the platform itself, in the logged-on area of the site or application.

11.2.1 Once the cancellation request is made, the platform may keep user data that is necessary as described in item 8.

12. OF RESPONSIBILITY

12.1 Black Poker is not responsible for misuse or loss of Personal Data to which it has no access or control. We will also be exempt from liability for any unlawful and unauthorized use of such information as a result of misuse or misuse of your login credentials or negligent or malicious conduct as a result of acts or omissions on your part or on behalf of someone authorized to act on your behalf.

12.2 Black Poker Pro is not responsible for data that has been shared by you with any third party, individual or otherwise, within thePlatform or otherwise, without the involvement or mediation of Black Poker.

13. DOUBTS AND OTHER QUESTIONINGS

13.1 Any questions that are not answered here and require further information can be sent to Black Poker's email address as displayed within the platform itself

Política de Segurança e Privacidade

A Black Poker Pro, em suas atribuições, apresenta a sua política de segurança e privacidade, onde informa a todos os interessados seu total cumprimento das obrigações legais, como também a seriedade com que trata os dados fornecidos por seus clientes.

Temos como política primordial a confidencialidade e a proteção a informação como princípios basilares de nosso negócio, respeitando assim nossos clientes e suas informações pessoais, onde neste termo, será explicado como será realizado o tratamento dos dados pessoais pela Black Poker Pro, estando ela toda de acordo com a Lei Geral de Proteção a Dados.

Esta política de privacidade se aplica a todos os clientes, potenciais clientes e usuários em geral.

1. INTRODUÇÃO

1.1 Este termo de uso segue a Lei Geral de Proteção a Dados (LGPD) estando plenamente de acordo com a legislação vigente.

1.2 Com a aceitação do presente termo, o usuário autoriza a utilização e tratamento de seus dados, observando a preservação e proteção destes.

1.3 Todos os funcionários e parceiros que, seja por questões técnicas e organizacionais do sistema ou outro, tenham acesso as informações pessoais do usuário são obrigadas a prestar a mesma proteção e sigilo que a empresa no tratamento dos dados conforme narra a Lei 13.709/2018.

1.4 Os meios de fornecimento dos dados se darão alternativamente ou cumulativamente por:

1.4.1 Preenchimento de formulários;

1.4.2 Questionários;

1.4.3 E-mail;

1.4.4 Sites;

1.4.5 Aplicativos;

1.4.6 Telefone;

1.4.7 Contratos;

1.4.8 Por meio da confirmação de documentos pessoais.

1.5 Todas os dados e documentos estarão protegidos no banco de dados da empresa, onde em caso de compartilhamento de senhas e /ou informações com terceiro pelo usuário, ou o descuido dessas informações por parte do usuário exime a contratada de toda e qualquer responsabilidade.

2. AS INFORMAÇÕES COLETADAS NOS SITES E APLICATIVOS SERÃO:

2.1 Através do Website - O navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site, entre outros.

2.2 Através dos Aplicativos - o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário nos Aplicativos entre outros.

2.3 Esses dados coletados são utilizados para as finalidades apresentadas no tópico 4 deste documento.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS NA CRIAÇÃO DA CONTA:

3.1 Nome completo, E-mail, Data de Nascimento, Telefone Celular;

3.2 Gênero;

3.3 País atual;

3.4 Para determinadas movimentações financeiras, como saque ou transferência, é preciso fornecer as seguintes informações:

3.4.1 Carteira virtual de recebimento de moedas;

3.4.2 Dados necessários para as transações conforme exigidas pelos meios cabíveis, tal como redes Bancárias, Exchanges ou outros;

3.5 Em situações específicas, se faz necessário o envio de foto de rosto junto a um documento de identificação para seguir com o processo de cadastramento;

4. MOTIVOS DA NECESSIDADE DA BLACK POKER UTILIZAR E PRECISAR DE SEUS DADOS PESSOAIS;

4.1 A utilização das informações pessoais se dará para as seguintes finalidades:

4.1.1 Para criação de conta em nossa plataforma, sendo tais informações validadas por seus documentos pessoais;

- 4.1.2 Para execução dos serviços contratados, e interação com os demais usuários da plataforma;
- 4.1.3 Para cumprimento de uma obrigação ou mandado legal;
- 4.1.4 Para envio de comunicados;
- 4.1.5 Para fins de pesquisa de satisfação;
- 4.1.6 Para acompanhamento e estudo do sistema com o fim de aperfeiçoamento deste.
- 4.1.7 Para fins de envio de publicidade e informações direcionados ao e-mail e demais contatos fornecidos.
- 4.1.8 Para fins de segurança, onde nas instalações da empresa poderá ser filmado, considerando também que serão coletados dados pessoais para fins de acesso, mantendo assim o ambiente seguro.
- 4.1.9 Será necessário o tratamento das informações pessoais com o objetivo de análise e prevenção contra fraudes, e ainda o tratamento dos dados para fim de proteção a segurança de informação destes.
- 4.1.10 Para fins de proteção aos interesses legais da empresa.
- 4.1.11 Para análise de movimentações financeiras e elaboração de relatórios.
- 4.1.12 Para fins de otimização do sistema e desempenho da plataforma.

4.2 Obtendo consentimento para tratamento dos dados:

- 4.2.1 O presente termo, com a aceitação via aplicativo, implica estar a empresa autorizada ao tratamento de seus dados para realizar todo e qualquer procedimento necessário para concretização dos fins a qual o sistema se destina.
- 4.2.2 Caso para algum procedimento precise de alguma autorização a mais para tratamento dos dados, esse se dará por meio da plataforma.
- 4.2.3 Caso tenha interesse em não mais receber e-mails informativos e de marketing da empresa poderá requerer a qualquer momento por meio do sistema.
- 4.2.4 A revogação de qualquer autorização para tratamento dos dados aqui delineados importará no cancelamento da conta de usuário, impossibilitando a utilização da plataforma para qualquer fim.

5. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

5.1 As informações fornecidas pelo usuário possuem caráter sigiloso, por tal razão, não serão divulgadas a terceiros salvo pontuais exceções.

5.2 Exceções para divulgação a terceiros:

- 5.2.1 Quando disposto em lei cujo a qual deva se submeter a plataforma;
- 5.2.2 Mediante obrigação contratual;
- 5.2.3 Por legítimo e idôneo interesse que se exija a divulgação;
- 5.2.4 A pedido do usuário.
- 5.2.5 Quando necessário para realização das tarefas contratadas pelo próprio usuário na plataforma.

5.3 Em caso de necessidade de compartilhamento com outras empresas fora da Black Poker, tais empresas se obrigam a desempenhar os serviços contratados de maneira a proteger os dados e informações dos usuários.

5.4 Ficam essas obrigadas a proteger os dados recebidos, manterem-nos em sigilo, respeitando as condições das políticas de privacidade aqui delineadas.

5.5 Os terceiros que por ventura tiverem acesso a tais dados se obrigam a cumprirem com exatidão os preceitos e normas contidos na Lei Geral de Proteção a Dados, LEI Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

5.6 Utilizando-se do compartilhamento dos dados fornecidos pelo usuário conforme delineado acima, podemos divulgar suas informações pessoais para:

5.6.1 Empresas terceiras que estejam a realizar atividades de auditoria, fiscais ou não;

5.6.2 Órgãos públicos quando determinado em lei ou requerido por decisão judicial, autoridades reguladoras ou com poder de polícia mediante a ordem regular e válida, que obrigue a empresa a seu cumprimento.

5.6.3 Empresas prestadoras de serviço comerciais ou prestadoras de serviços com fins administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços que a Black Poker julgue necessário para a manutenção de seu negócio;

5.6.4 Agências bancárias, Exchanges e empresas de pagamento e recebimento de valores, para fins de transações financeiras;

5.6.4.1 As empresas bancárias e/ou afins que por ventura se façam necessárias para efetuação dos serviços contratos pelo usuário, poderão armazenar os dados para fins de cumprir com suas obrigações legais na efetuação transação bancárias/financeiras.

5.6.5 Qualquer outra empresa, desde que tenhamos o seu consentimento.

5.6.6 No ato de análise e formulação de estatísticas e dados de investimento, o usuário autoriza desde já a divulgação dos dados obtidos, desde que anônimos e apresentado de forma não vinculada aos seus negócios, podendo os dados obtidos serem somados ao de outros usuários para fins de melhora na orientação quanto aos investimentos e divulgação de estatísticas mediante interesse da plataforma Black Poker.

6. DOS DADOS EM TERRITÓRIO INTERNACIONAL

6.1 O fluxo de dados informados pelo usuário transitará, em regra em território nacional e em território internacional que possuam compatibilidade e legislações com direitos e obrigações semelhantes a lei geral de proteção aos dados Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

6.2 Em caso de utilização de tais dados em territórios estrangeiros, para fins de maior proteção aos dados, os contratos e negócios realizados serão formulados mediante contratos que estipularam cláusulas e condições cujo as quais obrigarão os possuidores dos dados a salvaguarda-los, mantendo-os protegidos e em sigilo, conforme esta política de privacidade aqui delineada.

7. DA PRIVACIDADE COM OS DADOS PESSOAIS E SUA SEGURANÇA

7.1 Todas as medidas aqui apresentadas visam garantir a proteção, manutenção, integração, confiabilidade, veracidade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nossos ambientes e plataformas.

7.2 Serão implementadas diversas medidas para reduzir ao máximo a vulnerabilidade dos dados alocados na plataforma e demais ambientes do grupo.

7.3 Haverão informações pessoais consideradas confidenciais, que serão criptografadas gerando anonimato em determinadas ocasiões e para determinados dados, onde será exigido o mesmo procedimento de empresas terceiras que venham a precisar de tais informações.

8. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E O PERÍODO DE SUA RETENÇÃO

8.1 A plataforma manterá as informações pessoais dos usuários durante o tempo que for necessário para fins legais e/ou contratuais.

8.2 Em caso de cancelamento da conta, poderá a Black Poker manter os dados fornecidos por proteção da empresa e de seus interesses, sendo cancelada apenas a autorização de compartilhamento e/ou divulgação, salvo casos determinados em lei, ordens judiciais e para utilização como prova ou defesa em casos judiciais em que for parte a plataforma Black Poker ou alguma empresa do grupo.

9. CONSULTA DE DADOS PESSOAIS

9.1 Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse a área logada do site, vá na área onde contém os dados pessoais.

9.2 Demais dúvidas, poderá ser enviado e-mail para o SAC da plataforma com os devidos questionamentos.

10. ALTERAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

10.1 Para alteração dos dados pessoais, basta acessar sua conta em nossa plataforma e alterar os dados que tenha interesse.

10.2 Em caso de o dado cujo se pretende modificar não esteja disponível a alteração por se tratar de um dado essencial do usuário, poderá ser enviado e-mail para a plataforma, onde se justificará o porque da alteração junto com os dados que se pretende alterar.

10.2.1 Neste caso poderá ser solicitado novos documentos e/ou documentos adicionais que se façam necessários a comprovar ou justificar a alteração requerida.

11. SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

11.1 Em caso de que se pretenda cancelar a autorização do tratamento de dados, este poderá ser feito mediante ao cancelamento da conta de usuário, visto que como já dito, a revogação da autorização impossibilita a efetivação das transações contratadas.

11.2 O cancelamento será feito na própria plataforma, na área logada do site ou do aplicativo.

11.2.1 Efetuada a solicitação de cancelamento, a plataforma poderá manter dados do usuário que se fizerem necessários conforme descrito no ponto 8.

12. DA RESPONSABILIDADE

12.1 A Black Poker não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

12.2 A Black Poker Pro não é responsável por dados que foram compartilhados por você a terceiros, pessoa física ou não, dentro da plataforma ou não, sem participação ou intermédio da Black Poker.

13. DÚVIDAS E DEMAIS QUESTIONAMENTOS

13.1 Todo e qualquer questionamento cujo o qual não esteja aqui descrito e necessite de mais informações, poderão ser enviadas para o e-mail da Black Poker conforme apresentado dentro da própria plataforma.